

ANMELDEFORMULAR

Anmeldung zum Seminar: SNA-141

Train the Trainer

13. - 14. Oktober 2011

ZDS Zentralfachschule der
Deutschen Süßwarenwirtschaft e.V.
De-Leuw-Str. 3-9
42653 Solingen
Tel.: 02 12 - 59 61-32
FAX: 02 12 - 59 61-33

Vor- und Zuname, Titel

Firmenname

Position

Firmenanschrift

Tel.

Fax

E-Mail

Bestell-Nr. (falls seitens Ihrer Buchhaltung erforderlich)

Hotelreservierung erwünscht:

vom: _____ bis: _____

Datum / Unterschrift

Bei Zahlung der Seminargebühr mit Kreditkarte bitte ausfüllen:

VISA EURO-/MASTERCARD DINERS CLUB

gültig bis:/...../.....

Kreditkarten-Nr.:

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldungen: Bei unseren Veranstaltungen ist teilweise die Zahl der Teilnehmer begrenzt. Wir erbitten daher Ihre schriftliche Anmeldung möglichst frühzeitig. Die Anmeldung ist verbindlich, sobald sie schriftlich bestätigt wird.

Teilnahmebedingungen: Die Teilnahmegebühr wird mit Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug fällig. Sie ist für die ZDS spesenfrei zu überweisen. Sie haben auch die Möglichkeit, mit Kreditkarte zu bezahlen (Visa / Euro-/Mastercard / Diners Club). Teilnahme nur möglich nach Eingang der Zahlung vor Veranstaltungsbeginn. Meldet eine Firma zwei oder mehr Teilnehmer zu einer Veranstaltung an, so wird ab dem 2. Teilnehmer ein Nachlass von 5% auf die Teilnahmegebühr gewährt.

Anreise/Übernachtung: Eine Anreisebeschreibung werden wir Ihnen mit der Anmeldebestätigung zusenden. Evtl. anfallende Kosten für Übernachtung sind in der Teilnahmegebühr nicht enthalten. Auf Wunsch sind wir bei der Reservierung von Hotelzimmern gerne behilflich.

Durchführung: Die ZDS behält sich den Wechsel von Referenten und/oder Verschiebungen bzw. Änderungen im Veranstaltungsablauf vor. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Bei Überbuchung bemüht sich die ZDS um schnelle Mitteilung eines Wiederholungstermins. Bei nicht ausreichender Teilnehmerzahl behält sich die ZDS vor, die Veranstaltung abzusagen oder zu verlegen.

Abmeldung: Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei Rücktritt bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn 10%, bis zu einer Woche vor Veranstaltungsbeginn 50%, innerhalb einer Woche vor Veranstaltungsbeginn 100% als Bearbeitungsgebühr berechnen. Selbstverständlich wird ohne zusätzliche Kosten ein Ersatzteilnehmer akzeptiert.

Muss die Veranstaltung seitens des Veranstalters aus organisatorischen oder sonstigen Gründen abgesagt werden, wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe erstattet.

Haftung: Muss eine Veranstaltung aus Gründen ausfallen, welche die ZDS zu vertreten hat, so werden lediglich bereits bezahlte Teilnahmegebühren erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Datenschutz: Im Hinblick auf die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes weisen wir darauf hin, dass die Anschriften unserer Interessenten und unserer Teilnehmer gespeichert werden, um ihnen Programme und Veranstaltungsinformationen der ZDS zusenden zu können.



Zentralfachschule der Deutschen Süßwarenwirtschaft e.V.



Train the Trainer:

Lehrmethoden für Hygienebeauftragte

13. - 14. Oktober 2011

**ZDS-Seminar
SNA-141**

**Kursprache:
Deutsch**

Train the Trainer: Lehrmethoden für Hygienebeauftragte

Lebensmittelhygieneschulung - warum?

Der Mensch ist eine wichtige Schnittstelle im Hygienemanagement. Mitarbeiter sind Potential und Ressource eines Betriebs: Ihre Sachkunde garantiert die Produktqualität, gleichzeitig bestimmt die Motivation des Mitarbeiters das Betriebsklima. Mitarbeiterschulungen sind integrierter Bestandteil von Qualitätsmanagementsystemen sowie auch obligate Voraussetzung für die Produktsicherung. Viele Normen und Verordnungen sprechen Schulung als wichtiges Element im integrierten Management an. Die EU Richtlinie 852/2006 fordert zusätzlich besondere Schulungen für HACCP-Teammitglieder.

Wie werde ich ein guter Trainer?

Wir zeigen in einem zweitägigen Kurs, wie einfach Personalausbildung sein kann. Allgemeine Schulungstechniken und "Kniffs" werden vorgestellt; daneben wird in Gruppenarbeit auch der eigene Einsatz geübt. Ziel dieses Kurses soll nicht nur die Antwort auf die Frage sein: "Wie motiviere ich meine Mitarbeiter?", sondern auch Spaß an der eigenen Leistung. Besondere Schwerpunkte werden nach den Wünschen der Teilnehmer gelegt. In jedem Fall werden einzelne Schulungs-themen aus dem Bereich Personalhygiene angesprochen, die Schulung von HACCP-Teammitgliedern sowie Aufbau und Dokumentation eines Schulungskonzepts nach IFS- und BRC-Vorgaben.

Die Dozentin:

Dipl.-Biologin Dagmar Engel MacDonald,
Ausbildungsleiterin und Beraterin in Lebensmittelhygiene und HACCP, QMS Auditorin (IRCA), IHC European Facilitator
Fischbach

Termin: Donnerstag, 13.10.2011, 9.30 Uhr
bis Freitag, 14.10.2011, 17.00 Uhr

Ort: Zentralfachschule der Deutschen
Süßwarenwirtschaft e.V.
De-Leuw-Str. 3-9
42653 Solingen

Anmeldung: ZDS Seminar-Service
Telefon 0212 / 59 61-32
Telefax 0212 / 59 61-33
E-Mail: s.steinmetz@zds-solingen.de

Gebühr: Mitglieder Verein ZDS € 805,--
Nicht-Mitglieder € 1.150,--

Seminar-Nr: SNA-141

PROGRAMM

Donnerstag, 13. Oktober 2011

- 09.30 **Begrüßung**
ZDS
- 09.40 **Einführung**
Lebensmittelhygieneschulung - warum?
Vorteile und gesetzliche Auflagen
- 10.00 **Zielgruppen - wer wird geschult?**
Schulungsprogramm - die fünf "W's"
- Kursvorbereitung -
Planung und Entwurf
Visualisierung - was ist das?
- 11.00 Kaffeepause
- 11.15 **Lebensmittelhygiene vermitteln**
@Motivation
@Medien
- 13.00 Mittagessen

- 14.00 **Umgehen mit der Gruppe**
Der gute Kursleiter
Motivation: Wie wünsche ich mir meine Kursteilnehmer?
- 17.00 Ende des ersten Tages / Abendessen

Freitag, 14. Oktober 2011

- 09.00 **Zusammenfassung**
- 09.15 **Wie sag' ich's meinem Mitarbeiter?**
@Das heikle Thema Personalhygiene
@HACCP als Schulungsthema
@Schulung in der Praxis
Workshop: Vorbereitung einer eigenen Kurzpräsentation
- 10.15 Kaffeepause
- 10.30 **Gruppen- und Einzelarbeit:**
Erstellung eines Tafelbildes
Hilfsmittel zur Schulung:
Fallstudien
Unterricht aus dem Koffer - ambulante Schulung
- 12.30 Mittagessen
- 13.30 **Schulung in der Praxis**
Auswertung des Workshops
Kommentare und Vorschläge
- 16.00 Kaffeepause
- 16.15 **Feed-back und**
Evaluierung eines Kurses
- 16.45 **Kursauswertung**
- 17.00 Ende des Seminars

- Änderungen vorbehalten -